

広島県大学図書館協議会令和2年度第1回研修会（2020.10.22）アンケート結果

参加者…29名 アンケート提出者…21名（回収率72%）

I. 事例報告（尾道市立大学附属図書館司書 岡田匠亮氏）

I-1. 内容について



自由記述欄

- ・ 事例だけでなく今後の課題について伺えてよかったです。
- ・ Teams、Forms を使った施設利用管理に関心がわきました。学内で連携が取れている印象で、感染症対策は図書館だけの問題ではない、と考えさせられました。
- ・ 図書館へ入館するまでの厳しい手続きや退館時の記録やアンケートを実施され、危機管理が徹底されておられ凄いなと思いました。

I-2. 時間配分について



II. 事例報告（広島市立大学附属図書館主事 稲角祐子氏）

II-1. 内容について



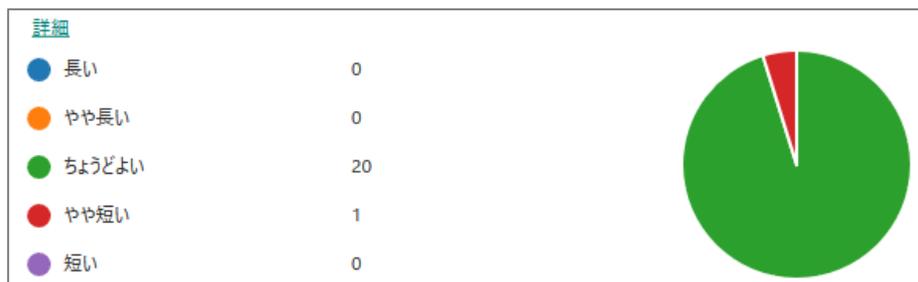
自由記述欄

- ・ 内容が具体的なので今後に活かせそうです。
- ・ お家 de 図書館が興味深かったです。電子ブック診断、電子おみくじ等、学生が楽しみ

ながら利用してみようという気にさせてくれる仕掛けが面白かったです。本学でもできそうなところを参考にさせていただきます。

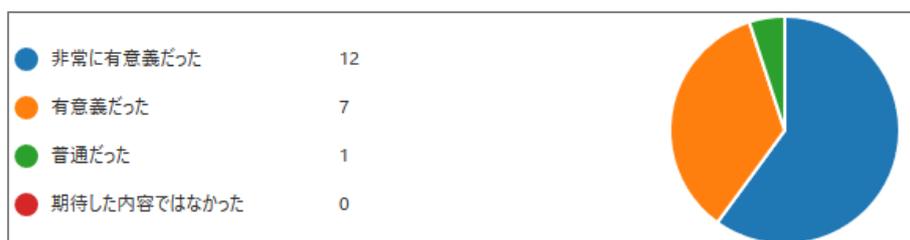
- ・ 図書の郵送貸出し、返却用のレターパックの同封には図書館の使命感にあふれた最大のサービスをされておられ、感激しました。また図書館を知ってもらうための対策について、いろいろと試行錯誤された様子がよく分かりました。

Ⅱ-2. 時間配分について



Ⅲ. グループワーク①セッション1「施設やオンラインサービスの整備」

Ⅲ-1. 内容について



自由記述欄

- ・ 手探りで行ってきたので他館様の事例を伺って安心できました。また、費用についても伺えたのは参考になりました。
- ・ 各大学とも、模索しながら開館時間を延長されたことを知ることができました。オンライン環境が充実している大学の利用促進方法を知ることができ、参考になりました。
- ・ 開館前に全座席を消毒されているという話を聞いて本館でも共有したいと思いました。

Ⅲ-2. 時間配分について



自由記述欄

- ・ 皆さんの意見もうかがえて、自分も発言できたので良かったと思います。
- ・ 話題が尽きず時間が足りない感じでしたが、配分はちょうどよい時間と思います。

IV. グループワーク①セッション2「利用者サービス」

IV-1. 内容について



自由記述欄

- ・ セッション1とセッション2は、あえて分ける必要はなかったように感じました。
- ・ どの大学もガイダンスに苦慮されていることが分かりました。クラスを分ける、消毒を徹底するなど、みなさんの工夫が聞けて参考になりました。

IV-2. 時間配分について



自由記述欄

- ・ 2つのセッションをまとめた時間枠でもよかったように思います。
- ・ もっと発言ができる時間があればよかったと思いました。

V. グループワーク②「今後の図書館サービス」

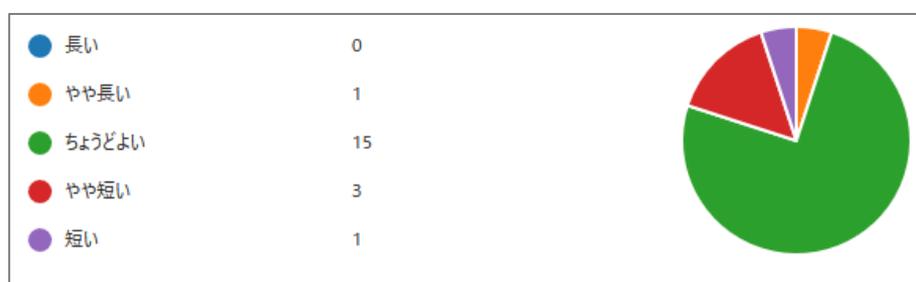
V-1. 内容について



自由記述欄

- ・ 漠然としたテーマでしたが、ファシリテーターの方が上手に主導してくださり、とても良い話し合いになりました。「発想の転換」という言葉がキーワードですね。
- ・ 手探りで進められていることが分かったので、今後も情報交換したい。
- ・ 今後のために、きちんと記録しておくことが大切であることが分かりました。あわせて、利用者の反応についても残しておくことと今後にサービスに活かせるなと思いました。
- ・ 答えは出ませんでした。お互い頑張ろうという気になりました。
- ・ WEB で情報発信を強化しなくてはという意見と、そもそも大学は通信教育と違うのだから対面での学びの場の提供の在り方を考えたいという意見が、程よく交わされました。

V-2. 時間配分について

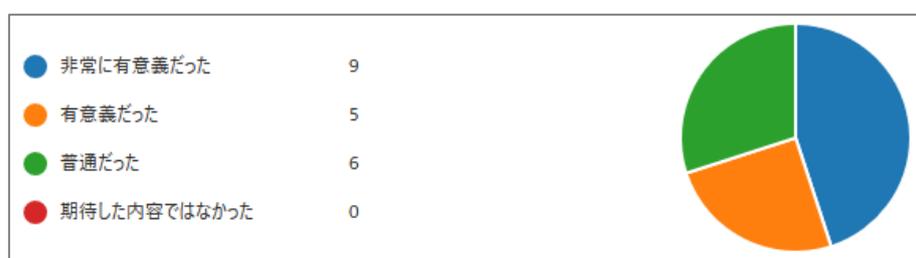


自由記述欄

- ・ 皆さんの意見もうかがえて、自分も発言できたので良かったと思います。

VI. グループワーク③「研修全体の振り返り」

VI-1. 内容について



自由記述欄

- ・ なかなか明快な回答が示すには難しいテーマだったのですが、ヒントを見つけることはできた気がして、良かったです。
- ・ ここ数ヶ月の新型コロナ対策の記憶が定かではないのが、自分だけではないことに変な安心感を覚えましたが、記録は必要なので、これよりまとめていきたいと思います。手探りとジレンマで先が見えない状況ですが「発想の転換」で乗り越えたいと思います。
- ・ とてもアットホームな感じで、進行の方の誘導もあり話しやすかったです。有り難うございました。

VI-2. 時間配分について



VII. 今回初の Zoom を使用してのオンライン研修となりましたが、改善点やご質問などありましたらご自由にお書きください。

- ・ Zoom 研修会は初めてでしたが、各館の方とスムーズにお話のできたので安心しました。事前にログイン方法などの資料をご送付いただいたので、安心して研修が受けられました。ありがとうございました。
- ・ 参加しやすいので良いと思います。ありがとうございました。
- ・ グループの人数もちょうどよく、ファシリテーターの方が上手く回してくださったので、対面よりも話しやすい部分もあったように思います。
- ・ 初めてのオンライン研修でしたが、特に不便を感じることはなく、スムーズに参加できました。他大学さんの状況を知り、悩みを共有することができ、とても有意義な研修会でした。次回では、具体的な改善策等、一緒に考えていけたらいいと思っております。
- ・ Zoom でも、対面しているかのように話し合いができてよかったです。グループ分けもホスト側がすべてやってくくださったので助かりました。機器操作に慣れない参加者としては、ただ「参加」をクリックするだけで良く、操作に困っていた時も適切なアドバイスがいただけたので助かりました。
- ・ Zoom 初体験で正直疲れましたが、良い経験となりました。これを授業等で行っている学生や教員は大変だろうと感じましたが、一堂に会せない中、直接お互いの声が聞けるのはやはりよかったです。広大さんの安定感、ファシリテーターの分かりやすく聞きやすい進行に助けられました。画面に拍手マーク？を表示されている方がいたような…個人的にはほっこりしましたが、見間違えだったらごめんなさい。
- ・ 全体とグループの切り分けがスムーズで安心して参加でき、有意義な研修会を受けることが出来ました。これも多用の中準備をされた方々のご尽力の賜物と感謝しております。有り難うございました。
- ・ 研修企画委員や事務局の皆さんがスムーズに進行してくださったおかげで、不自由なく研修会を終えることができたと思っています。オンラインですと「話さなくてはいけない」というプレッシャーにかられますが、それが返って良かったかもしれません。研修会を通して情報共有・情報交換することができました。
- ・ Zoom の機能で速やかな進行を、広島大学の皆様にしていただきました。最先端の技術

の研修会に参加することも、図書館員の仕事であると思いました。

- ・ 当日の進行はスムーズに行われていたと思います。
グループワークについては、私が慣れていないせいか、合間がとりにくく対面よりも少し時間がかかってしまう印象を受けました。事前アンケートなどで予めトピックを絞っておく、大まかな話し合いたい内容でグループ分けをするなどをして時間を節約するという方法も考えられるかもしれません（そうすると運営サイドの負担や人数の均等性という課題はあると思いますので一長一短ですが。）
はじめてのことばかりでご準備など色々大変だったと思いますが、このような機会を設けてくださり、ありがとうございました。”

VIII. その他、今回の研修会について改善した方がよい点や、希望するテーマ、ご感想等ありましたらご自由にお書きください。

- ・ 図書館サービスの在り方について、従来までの常識を一度白紙に戻さなければならない時代になってきたと感じています。今後はますますオンライン化が進み、来館者数、貸し出し冊数等目に見える成果を示すことが難しくなった際、図書館の存在意義を問われる時代がくるかもしれないと危機感を感じております。大学の中では図書館は特別な位置づけとして他部署から切り離された（ように感じる）部署ではありますが、大学の組織の一部として、他部署と共同しさらなる学生サービスを行っていけるように、新たな展開を考えたいと感じました。
- ・ with コロナのその後の図書館の取り組みについての事例。データベース、電子ジャーナル、電子ブックのリモート（在宅）利用促進。図書館ガイダンスの今後。入館者人数、貸出人数以外で図書館の利用率を示す新しい評価基準等について、またお話を伺える機会を設けてほしいです。この度はどうもありがとうございました。
- ・ 新型コロナウイルス対策という、これまで経験したことの無い対応を、他大学の図書館がどのようにとっているか知ることができ、今後の参考になったように思います。
- ・ お世話になりました。今回研修に参加できてよかったです。しばらくはオンラインになるとは思いますが、職場から参加しやすいという利点もありました。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ 各キャンパスが予め、話し合う項目内容を回答しておき、その資料をもとに話し合い、今後の対策について協議できればもっと深い研修になったのではないかと思います。またこのテーマで研修会を実施してほしいと思います。
- ・ 初めてのファシリテーターを努めさせていただき進行が思うようにいかず、同じグループの皆様にはご負担をおかけしました。それも含めて、従来と全く違う局面を迫られている図書館のこれからについて、多くの示唆をいただき勇気づけられましたことお礼申し上げます。
- ・ 感想：コロナについては今まで各大学ですごく時間をかけて色々と考えてきたことで

あり、まだ今後も見えない最中のものかと思います。そういったものに対して半日の研修会で「こたえ」のようなものが得られるとは考えていませんでした。しかしながら、正式に情報交換をする機会は少ないのでとても有意義な研修であったと思います。この中で伺ったことも参考にしつつ今後を考えていければと考えています。