

広島県大学図書館協議会 平成 28 年度第 2 回研修会開催要項

1. 日 時： 平成 28 (2016) 年 12 月 9 日 (金) 13:00 ～ 17:00 (受付 12:30～)

2. 会 場： 安田女子大学 新 1 号館 1 階 ワークショップ

<http://www.yasuda-u.ac.jp/outline/access/>

3. テーマ 「図書館におけるコミュニケーションの取り方について考える

～ カウンターで、利用者に対して、職場の中で ～」

図書館で様々なサービスを提供する中で、これまではあまり注視されていなかった「コミュニケーション」を今回は取り上げて考えてみたいと思います。

図書館の入り口を入るとその図書館の雰囲気なんとなく伝わってきます。

カウンター越しでの利用者とのコミュニケーション、カウンター内、事務室内でのスタッフ同士の会話なども、目には見えない空気となって伝わっています。

言葉のかけ方、注意の仕方一つで、利用者の図書館に対する印象、学習に対する意欲、動機づけも変化するのではないのでしょうか。そういったことを想像し、日頃のコミュニケーションの取り方を互いに確認し、コミュニケーションの取り方に良い変化を与えることで、図書館、職場の活性化に活かしていければと考えて開催いたしますので、是非、ご参加くださいますようお願いいたします。

今回は安田女子大学様のご厚意で、今年 9 月に竣工した新 1 号館にて研修会を開催させていただきます。また、新 1 号館、図書館につきましては、研修会開催前、休憩時間、研修会終了後に自由に見学をさせていただけることとなりました。個人での見学となりますので、マナーを守って、ご見学くださいますようお願いいたします。

4. 日程及び研修内容

受付 12:30～13:00

(1) 開会 13:00 ～ 13:10

開会挨拶：木村千鶴 (研修企画委員長、広島修道大学図書館)

会場館挨拶：安田女子大学図書館 図書課課長 日比野 政彦

ファシリテータ：木村千鶴

(2) 第 1 部 ワークショップ 13:10～14:15

コミュニケーションについて、バーバルコミュニケーション、ノンバーバルコミュニケーション、傾聴練習

(3) 休憩・見学 14:15～15:00

(4) 第 2 部 ワールドカフェ 15:00～16:40

テーマ 「図書館におけるコミュニケーションを考える」

(5) 全体シェア 16:40～16:55

5. 閉会 16:55～17:00

6. 情報交換会 18:00～

以上