

●広島県大学図書館協議会研修会
【講演】
指導サービスの超演出法
—学生の心を掴む5つのコツ—

講師 仁上幸治 (にかみ・こうじ)
(帝京大学総合教育センター 准教授/元早稲田大学図書館)
■2009年11月20日(金)14:10-15:40(90分)
■広島経済大学立町キャンパス(広島県広島市)

はじめに

2



自己紹介

- 仁上幸治 (にかみ・こうじ)
- 帝京大学 総合教育センター 准教授
- 元・早稲田大学図書館司書
- 非常勤講師歴(法政大学、亜細亜大学、東京家政大学、桜美林大学)
- 筑波大学図書館情報メディア研究科 博士後期課程在学中

●広島県大学図書館協議会研修会
【講演】
指導サービスの超演出法
—学生の心を掴む5つのコツ—

講師 仁上幸治 (にかみ・こうじ)
(帝京大学総合教育センター 准教授/元早稲田大学図書館)
■2009年11月20日(金)14:10-15:40(90分)
■広島経済大学立町キャンパス(広島県広島市)

本日の予定

- 講演
- 休憩
- 現状報告・質疑応答
- まとめ、事務連絡
- アンケート

10

- 【0】はじめに
- 【1】事例へのコメント
- 【2】お悩み
- 【3】5つの極意
- 【4】番外
- 【5】専門性を高める研修

11

ノートテイク

- 一回性のライブ
- スライド内容は最後にプリント配付
- ノート不要
- 感想・質問用のメモ
- マイクボリュームや照明、エアコンなど会場環境についての要望は随時

12

爆笑問題のニッポンの教養

NHK総合 毎週(火)午後11:00~11:30
11月10日(水)午前2:00~(BS2)
〈収録済〉内放送予定。10日(月)午後の内放送は終了です。
コース料と受講料より、お申込みの際に申し込んでも大丈夫です。ご注意ください。

13

2年前の総合展2007

14

●図書館総合展フォーラム講演会
(主催:社会福祉法人 埼玉福祉会)

【講演】
図書館グッズが利用者と館員を変える!
—イメージ戦略の先進事例—

講師 仁上幸治 (にかみ・こうじ)
■2007年11月18日(木) 10:30~12:00 (90分)
■パシフィコ横浜フォーラム第3会場

図書館グッズはイベントと連動する。

16

17

太田光の

18

私が図書館長になったら...
司書田中。



19

全国図書館大会
200X

●基調講演
太田光
私が図書館長になったら...
司書田中。
「オレの情報活用術」



20

2009年9月 旭川

21

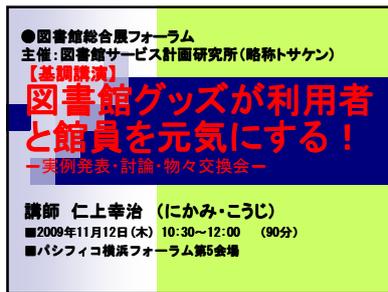
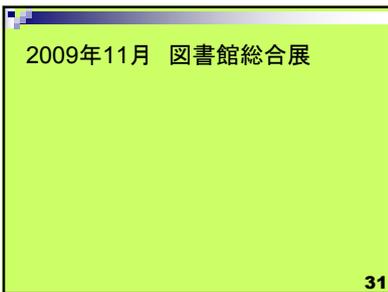
●旭川医科大学図書館主催・旭川市図書館共催
講演会

図書館をもっと元気に!
「グッズ」活用による新発想広報のすすめ

講師 仁上幸治 (にかみ・こうじ)
(東京大学総合教育センター准教授/元・早稲田大学図書館司書)
■2009年9月12日(土) 14:00-16:00 (120分)
■旭川市中央図書館 2階 視聴覚室

23





図書館キャラクター
by 図書館協議会 (2009)

大学図書館 ★★★★★

- はすかおちゃん 岡山県立大学図書館 (岡山)
- あおぼとちゃん Barrai (小樽医科大学学術成果コレクション)
- がんちゃん 善手大学
- しずっぴー 静岡大学
- 未確認 OLIVE (香川大学学術情報リポジトリ)

大学図書館 (その他) ★★

- メイちゃん 東邦大学習志野メディアセンター月刊マキシマム!
- センター長 (馬) 東邦大学習志野メディアセンター月刊センター長!

37

公共図書館 ★★

- K1 z z y (キッジー) 埼玉県寄居町立図書館 ソースは【ゆるキャラ図書館】
- としょくん 新居浜市図書館
- ひらの めくろんちゃん 福城市立図書館-ヤングアダルトコーナー
- ブックル 広島市子ども図書館
- つばきくん・つばまちゃん 川崎市立図書館
- ホっくん 身延町立図書館
- 未確認 直野清市立図書館
- しずるおじいちゃん・りんちゃん 那覇市立繁多利図書館 (ソース確認中)
- 羊探偵 ジョージ・ボナムズー一世 山梨県立図書館
- ヨムヨム 岡山県立図書館
- れはっち 国立国会図書館-レファレンス協同データベース【福井県立図書館・重
- コバトン 埼玉県立図書館 埼玉県のコバトン紹介ページ
- さんまくん 目黒区立図書館 ゆるキャラ名鑑
- としょくん 新居浜市図書館

39

- ライライ 南アルプス市立図書館
- うめたま 玉川こども図書館
- りりボウ 東京都立図書館-子どもページ
- ブックリン 北見市立中央図書館
- ころすけ 福島県立図書館
- かっぱんちゃん 能美市立辰口図書館
- ブック・マークん 茨城県立図書館
- テンちゃん 日立市立十五町立図書館、テンちゃん画像集
- 石川よっほ 石川県立図書館、よっほくんの図書館案内も必見
- アサちゃん 横浜市民図書館
- がわたくん 秋田県横手市平鹿図書館
- サワフージ・ウタマギル 西原町立図書館
- ブックマン 高知市民図書館、利用案内の背景にあるメッセージにも注目!
- ブックホース 辰巳公民館図書室

40



オリエンテーション以前の問題

- 大学の雰囲気
- 図書館のイメージ
 - 図書館グッズ
 - 図書館員の服装、姿勢、対応

45

日本の図書館と図書館員

- 社会的な評価
- 専門家としての地位
- どう高めるか?

46

第一部 オリエンテーション

47

第一印象はオリエンテーションで決まる

48

『図書館利用教育ガイドライン(大学図書館版)』

- (1993原案発表, 1998年刊行)
- 「自立的情報利用者の育成」という理念
- 戦略的長期目標「全学的な情報教育の統合化」
- 当面の目標「対象者の拡大と内容の高度化」

49

大学図書館界の問題意識に対する課題設定

- 従来行われてきた《オリエンテーション》レベルの限界をいかに突破するか

50

Ⅱ. 到達点と課題

51

1. 対象者の拡大

- 対象者セグメント「新入生」という一区分
- 細かく設定
 - 新任教職員
 - 留学生
 - など
- 大学コミュニティへの新規参入者を対象とする初期導入教育

52

現状

- 実施率ほぼ100%
- 時間枠: 学部オリエンテーションの中の10分!?
- 履修率が5%!?

53

大学や学部との連携という壁

- 大学の規模や専門の違い
- 経営サイドの図書館重視度
- 未達成の課題
 - セグメントの精緻化と多様化
 - 履修率の向上(究極には必修化)

54

2. 内容の高度化

- 1) 指導内容の領域の拡張
- 2) 学年別・専門別プログラムへのスムーズな接続

55

1) 指導内容の領域の拡張

- 第1領域《印象づけ》
- 第2領域《サービス案内》
- 第3領域《情報探索法》
- 第4領域《情報整理法》
- 第5領域《情報表現法》

56

躊躇と逡巡

- 第3領域以降は無理？
- 「教員の仕事」説？

57

2) 学年別・専門別プログラムへのスムーズな接続

- 新入生から上級生へ,
- 学部生から大学院生・教職員へ,
- 一般教養課程から専門課程へ,
- 学習から研究へ,
- 調査から執筆・発表へ

58

現状

- 図書館から大学組織への働きかけが鍵
- 専門分野の情報探索法・研究調査法についてはごく一部の大学での試行段階
- 大学間格差はむしろ拡大

59

Ⅲ. プレゼンテーションへの関心

60

1. 関心の背景

- 対象者の拡大が一定レベルに到達
- 講習会や授業の中で図書館員が指導する機会の増加
- 内容の高度化は壁
- イベントの質の向上

61

図書館員の関心

- 「とにかく実施すること」
- ▼
- 「どうしたらより効果的に実施できるか」

62

表1. 新入生オリエンテーションの典型例の比較対照

- 12項目
- 悪い例と良い例

63

#	項目	悪い例	良い例
1	会場	広すぎ	適度
2	準備	ぎりぎり	余裕
3	服装	過度にフォーマル/ラフ	適度にカジュアル
4	イントロ	平凡・失望感	意外性・期待感
5	マイク	音量不足/過多	適度な音量
6	スクリーン	小さい・暗い	大きい・明るい

#	項目	悪い例	良い例
7	スライド	文字過多で読みにくい	適切な大きさと読みやすい
8	配付資料	雑多・過多・持ち帰り精読用	精選・少量・当日用
9	説明	講義・平仮・退屈・眠気	対話・緩急・魅力的・興奮
10	例題	古い・わかりにくい	旬でわかりやすい
11	まとめ	時間切れ・尻すぼみ	ワクワク感・決意
12	アンケート	お願ひ・非協力的	粗品引き換え・進んで協力

図書館学の弱点

- オリエンテーション実習
- プレゼンテーション技法
- イベント企画術
- ★企画・実演系科目の不足

1. オリエンテーションの評価基準

- 1) 図書館の便利さ、気軽さ、快適さ、自由さを印象づけたか。
- 2) 図書館へ行こうという気持ちを持たせたか。
- 3) 図書館員の専門性を印象づけたか。

キーワードは《印象づけ》

- モチベーションや理解力を考慮
- 盛り込む内容を精選

- 新入生対象
- 詰め込みすぎ
- 全体の印象が煩雑に
- 個々の重要ポイントの記憶が希薄に

3. ヒントは生活の中に

- 図書館学の教科書より情報消費者としての日常感覚
- テレビのドラマやトークショー、バラエティ番組、クイズ番組、コンサートやテーマパークでのアトラクションのトークなど

専門的な業界用語

- 「リアクションが薄い」
- 「ツカミが弱い」
- 「ツッコミが甘い」
- 「流れが切れる」
- 「空気を読めない」
- 「引っ張りすぎ」
- 「客が引く」等々

目の肥えた新入生

- 大学合格後の浮かれ気分
- 目標喪失による放心状態
- 図書館という必ずしも魅力的でない対象

4. エデュテインメントとしての4つのコンセプト

- 1)驚かす、
- 2)対話形式、
- 3)旬の話題、
- 4)ワクワク感

73

VI. 構成・演出の9つのポイント

74

1. 意外性のあるイントロ

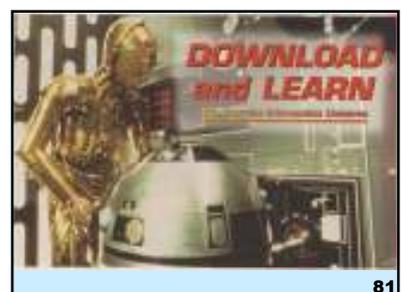
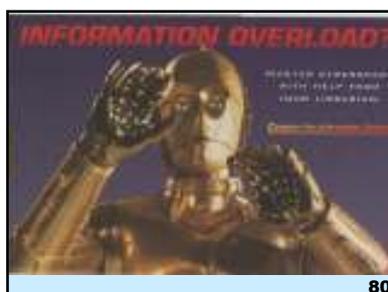
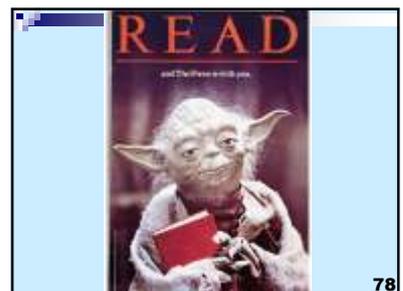
- 「驚かす」の第一関門
- 冒頭での意外性の演出
- 図書館員のステレオタイプなイメージを裏切る
- ウンザリ感より期待感を
- 映像の活用

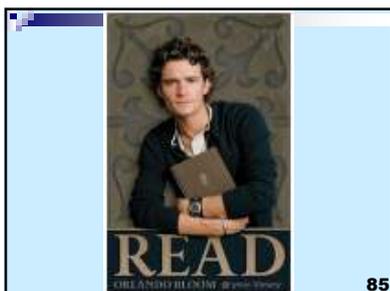
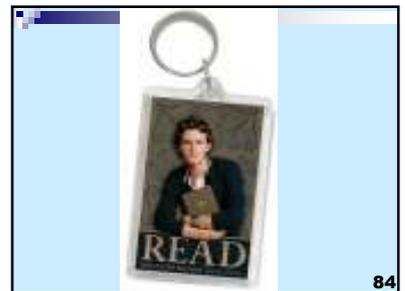
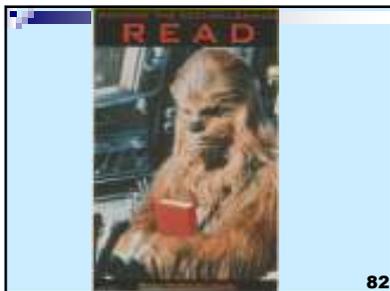
75

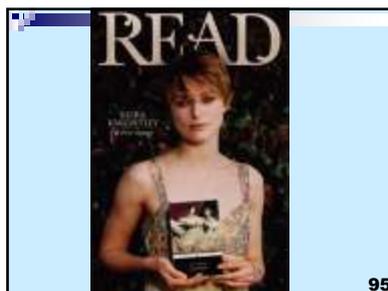
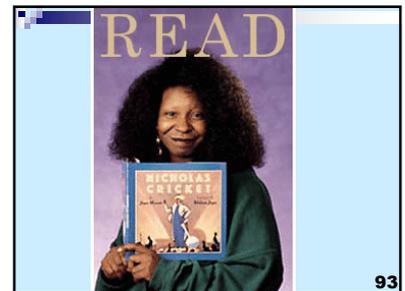
映像の威力

- 映画
- ライブコンサート
- テレビドラマ
- その他

76







提案1

- イントロに映像・画像を
 - 楽しい雰囲気
 - 意外感と期待感
 - 映像の中の本を使う
 - 表紙の絵を見せる
 - 検索サイトの画面を見せる

96

2. 対話によるツカミ

- 説明者が登場
- 映像から図書館への話題転換
- 対話型のやりとりの反復
- ツカミ
- スマートな自己紹介
- 本題への導入

97



3. 違いの印象づけに絞った本題

- 高校までの読書(感想文)と大学での学習・研究の違い
- 読むことと調べることの違い
- 暗記と読書感想文から調査・研究・発表へ
- 逃避的隠れ家から情報空間に開かれた窓へ

99

7. マナー指導は控えめに

- ルールとマナーの禁止事項は逆効果
- 言っておきたい気持ちと割り切り
- 役立つ楽しい素敵な場所
- 適度に親切で頼りになる情報の専門家
- 図書館員が学生の味方
- 「自分の図書館」意識
- 校友としての終身利用の案内
- さりげなく一言だけ笑顔で

100

9. ワクワク感で終わる

- 最後に本日の内容の復習
- 図書館活用の効能
- お金と時間の節約, 情報リテラシーの向上, 調査研究の質的向上, 成績アップ, 生活全般の能率アップなど
- 「良いことづくめ」の印象
- 利用する得と利用しない損
- 利用する自由と利用しない自由

101

拍手の効用

- 参加者は満足感の共有状況を確認
- 図書館員に対する好感度アップ!

102

VII. 構成・演出上によくある誤解

- 1. 説明時間の長さ
- 2. 資料配付のタイミング
- 3. 画面リアリズム
- 4. 実態リアリズム
- 5. アンケートの回収率

103

1. 説明時間の長さ

- 退屈な2時間ドラマ
- 出来の良い15秒CM
- 言葉を羅列
- メリハリの効いた総合的な演出

104

2. 資料配付のタイミング

- 事前配付と先読み
- 事後配付とメモ取り不要予告
- ライブ感覚
- 注意集中
- 視線のコントロール

105

4. 実態リアリズム

- ありのまま伝達主義
- 正直さ: 面倒くささ、情けなさ

106

プラス面切り取り主義

- 規模の小ささ> 小回りの利くキビキビしたサービス
- 貧弱な蔵書> 精選された授業直結の蔵書構成
- 少ないスタッフ> 家族的な雰囲気

107

5. アンケートの回収率

- 回収率の低さ
- 回答しない理由
- ALAの葉と引き換え

108

結論

- オリエンテーションのイメージチェンジを！
- プレゼンテーションの改善を！
- それを突破口に広報全般の活性化を！
- 広報の視点からサービス全般の改善へ！

109

第2部 講習会必勝法

110

●紀伊國屋書店・日本アスペクトコア 業務スタッフ研修
【講演】
図書館講習会必勝法
—学習効果と満足度が50%アップする5つの極意—

講師 仁上幸治 (にかみ・こうじ)
■2008.11.1(土) @紀伊國屋書店
14:10-16:00(110分)

お悩み

- 人が集まらない
- どのデータベースを取り上げるべきかわからない
- 何を説明すればよいかわからない

112

- 適切な例題をどう作ればいいのかわからない
- 理解してくれない
- 理解したかどうかわからない

113

5つの極意

- 大胆な広報作戦
- 適切な例題
- ポイントをしぼった説明
- 上手なプレゼンテーション
- お得感の演出

114

5つの極意

- 1. 大胆な広報作戦

115

大胆な広報作戦

- ポスター
- ホームページ
- 予約制
- 教授会
- 教員ダイレクトメール

116

早稲田大学所沢図書館の状況

- 図書館オリエンテーション
- データベース講習会
- 学科目内出前授業
- 基礎教養科目における『情報の達人』の活用

117

データベース講習会 2007年度

- 5/10-6/5(途中、麻疹で2週間延期)
- 8日間に9回実施。
- 90分授業のコマ
- 情報端末室での実習形式
- 定員32名×2回、58名×7回=合計470席。

118

- ゼミ先行予約
- 空席分を個人予約
- 5/14に全席予約満員となり受付終了。
- キャンセル分は随時個人予約で追加受付。
- ゼミ4年生の欠席が目立った。
- 最終的な出席者は、374名、定員充足率80%

119

2008年度の取り組み方針

- 2007年度は、当日先着順受付方式の問題点を改善するために、以下のような開催方針とした。
- 1) 人員配置の関係で一日1回のみ。
- 2) 過去に参加実績のあるゼミ優先で受付する。(メールで)
- 3) 全教員に広報し、追加の申込を受け付ける。(メールで)

120

- 4) 定員に満たないコマにつき、個人予約を受け付け
- 5) 図書館カウンターで先着順受付。
- 6) さらに空きがあるコマは当日会場で先着順受付。

121

- 7) 対象者を限定
- ・論文データベースを初めて使う学生を対象
- (3・4年生、大学院生、教職員)
- ・パソコンとキーボードの操作、インターネット検索については、初級程度のスキルが必須

122

予約受付

- 1) ゼミ単位の先行予約
- 前々年度までに参加実績のあったゼミを中心に事前に意向調査
- 希望ゼミ数、参加希望人数が定員に近くなるように日時を調整
- 4/20(金)16時締切で正式申込を受付した。

123

- 2) 全専任教員
- 募集案内を一齐同報送信(4/24送信、4/27締切)
- 3) 個人参加のご案内
- 《WasedaNetポータル》で3年生以上の学生、院生に5/1に送信

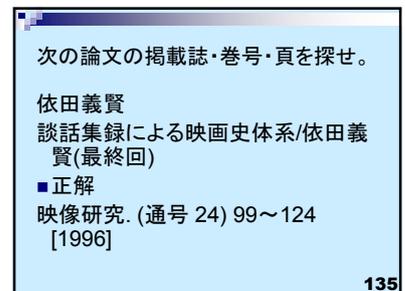
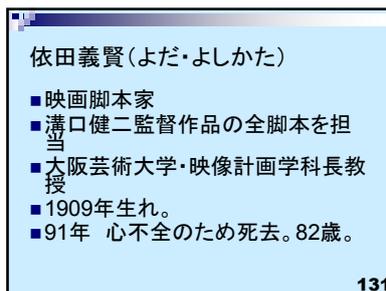
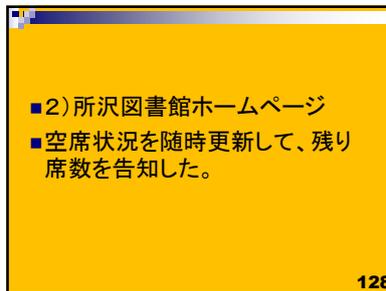
124

広報

- 1) ポスター
- ・図書館ホームページにPDFで掲載
- ・キャンパス内各所に大判カラーコピーで掲示
- ・研究室ごとにダウンロードして掲示してもらう

125

126



提案1

- イントロに映像・画像を
 - 楽しい雰囲気
 - 意外感と期待感
 - 映像の中の本を使う
 - 表紙の絵を見せる
 - 検索サイトの画面を見せる

136

効果

- 興味を引く
- 眠気を覚ます
- 旬は一瞬

137

悪い例題

- 文字ばかり
- 陳腐
- 幻滅

138

良い例題

- 旬の映像・画像
- びっくり
- 期待感

139

●データベース講習会2007年度
**論文データベース検索
の基本と応用(実習編)**
-先行研究調査から全文入手まで-

Ver. 12.0 (ミニマム版ver. 8.0)
2007年5月10日(木) -22日(火) >> 6/4(月) -5(火)
早稲田大学
所沢図書館

140

ビデオ (1分30秒)

スターウォーズの公文書館

141

「スターウォーズ エピソード2」より

- 超未来の公文書館のシーン
- オビワンが太陽系を検索
- 図書館員が「ヒットしないものは存在しない」と断定

142



* 1:映像から入る

- 遅刻者
- PC立ち上げ
- ざわつき
- 情報検索の象徴的暗示

★著作権法上問題なし!

144

●データベース講習会2007年度

◎次の画面を開いてお持ちください。

1) 所沢図書館のホームページ

2) 《WasedaNetポータル》にログイン

(15)

所沢図書館のホームページ

■早稲田大学トップから

146

147

148

早稲田大学図書館
Waseda University Library

◆CONTENTS

利用案内
蔵書検索(WINE)
蔵書・IPST案内
図書館所蔵
FAQ

LIBRARIES

中央図書館
高田記念研究図書館
戸山図書館
理工学図書館
所沢図書館
読書室・読書室

What's New?

◆2007.5.9 論文・レポート作成に便利な文献情報管理ツール「RetWorks」講習会開催 (好評につき追加申込は予定なし)

◆2007.5.9 グループ閲覧室 (中央図書館2F) 貸切 5/24 (木) 10:30-13:00 「RetWorks」講習会開催のため、一時、貸切と無線LANによるPC接続サービス開始 (中央図書館5月5日(土)09:00~11:30) オンラインによる学位学外通信の一時停止の購入希望図書館のオンライン申し込みサービス開始

◆2007.4.5

◆2007.4.2

◆2007.3.26 **中央図書館は4月より、平日午後10時まで閉館**
・2007年度中央図書館閉館日誌
・2007年度授業期間中のサービス時間
・2007年度中央図書館閉館日誌

149

LIBRARIES

- 中央図書館 200
- 高田記念研究図書館 200
- 戸山図書館 200
- 理工学図書館 200
- 所沢図書館 200**
- 読書室・読書室 200

早稲田大学 200

150

151

- ◆ビデオ「新入生のためのWINE解説」〈19分〉(ストリーミング再生: 要'Tel1 (2002)
- ◆WINE実習用スライドショー: 基本編 応用編 (2008.8.11)

情報探索ガイド

- ◆文献検索 索引、抄録、全文データベースから書誌、抄録、全文を入力する
- ◆図書・雑誌所蔵検索 図書と雑誌の所蔵を検索
- ◆資料入手手順 書誌データから資料入手する方法と手順 (PDF: 2008) ★各フリック ▶ (検索マニュアル) (2008.04)

講習会の資料公開 授業や自習にご利用ください。

- ◆2007年度 データベース検索講習会 (実習用資料): **練習問題 正解例と解説** (2007.11.11)
- ◆2006年度 オリエンテーション資料一覧 講習会資料一覧 (2006年度) (2006)

152

- ◆ビデオ「新入生のためのWINE解説」〈18分〉(ストリーミング再生: 要'Tel1 (2002)
- ◆WINE実習用スライドショー: 基本編 応用編 (2008.8.11)

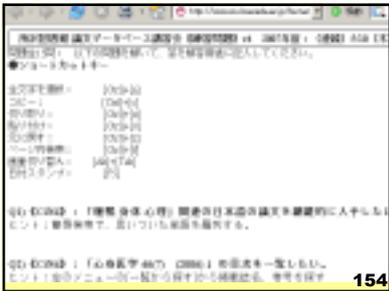
情報探索ガイド

- ◆文献検索 索引、抄録、全文データベースから書誌、抄録、全文を入力する
- ◆図書・雑誌所蔵検索 図書と雑誌の所蔵を検索
- ◆資料入手手順 書誌データから資料入手する方法と手順 (PDF: 2008) ★各フリック ▶ (検索マニュアル) (2008.04)

講習会の資料公開 授業や自習にご利用ください。

- ◆2007年度 データベース検索講習会 (実習用資料): **練習問題 正解例と解説** (2007.11.10)
- ◆2006年度 オリエンテーション資料一覧 講習会資料一覧 (2006年度) (2006)

153

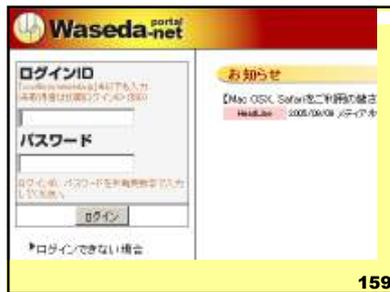


《WasedaNetポータル》のページ

- 開いて
- ログイン
- システムサービス
- アンケート

新しいウインドウを開く

- ショートカットキー
- [Ctrl]+[N]



Profile

システム・サービス

- 申請フォーム入力
- 申請状況照会
- アンケート回答
- アンケート結果
- 旧アンケート管理

アンケート

Welcome

アンケート>申請

発信元	申請フォーム名称	
所沢図書館	所沢図書館データベース講習会2007-B:《事後アンケート》人間科学研究科	2007-11-14
所沢図書館	所沢図書館データベース講習会2007-B:《事後アンケート》スポーツ科学研究科	2007-11-14
所沢図書館	所沢図書館データベース講習会2007-B:《事後アンケート》スポーツ科学部	2007-11-14
所沢図書館	所沢図書館データベース講習会2007-B:《事後アンケート》人間科学研究科	2007-11-14

アンケート

- 所沢図書館データベース2007-A:講習会《事前アンケート》
- 所沢図書館データベース2007-B:講習会《事後アンケート》

163

A:事前アンケート

- 成績はつきません。(笑)
- 3分間
- 欲しい資料を入手するために使えそうなデータベースはどれか、を選ぶ
- わかる範囲で回答を
- わからない場合は、当てずっぽうなしで「わからない」を
- 最後に[登録]ボタン

164

●データベース講習会2007年度
論文データベース検索の基本と応用(実習編)

-先行研究調査から全文入手まで-
図書館ホームページを起点とする
効果的効率的な文獻調査のコツ

Ver. 8.0 (ミニマム版Ver. 3)
2007年5月10日(木) -22日(火) 早稲田大学 所沢図書館

165

5つの極意

- 2. 適切な例題

166

例題作りの極意

167

一般的な注意点

『図書館利用教育ハンドブック』

- 演習問題(丸本郁子)
- OPAC検索指導(鈴木正紀)
- プレゼンテーション(仁上幸治)
- 他に事例報告中に例題あり

168

例題作成の方針

- 例題の概念拡張
- 受講者を退屈させないことが第一条件
- 同じ例題でも味付けを変える
- 最小の説明で直感的な理解を
- 一問で二度おいしい = 「お得感」
- 手間をかけない簡単レシピ

169

自信を打ち砕く例題

170

171



172

インターネットは「超」便利！

- 検索エンジン
- ホームページ
- 無料

173



174

益川 敏英(ますかわ としひで)

- 京都産業大学ホームページ
- 出典: フリー百科事典『ウィキペディア (Wikipedia)』

175

論文

M. Kobayashi, T. Maskawa
 "CP-Violation in the Renormalizable Theory of Weak Interaction"
 Progr. Theor. Phys.(Kyoto),
v.49, no.2, pp.652-657, 1973

176

この雑誌の正しい誌名(タイトル)は？
 どこの図書館にある？
 ？

177

インターネットは万能か？

- 何でも検索エンジン主義
- 何でも無料？
- 信頼性？

178

NACSIS-Webcat

- Progr. Theor. Phys
- >>
- progr*▲theor*▲phys*

179

良い例題

- 間違った自信を打ち砕く
- 学習意欲を喚起
- 成長する

180

悪い例題

- 間違った自信を放置する
- 情報検索をナメたまま
- 成長なし

181

教訓

- インターネット万能主義を壊す
- 知れば得する
- 知らないと損

182

提案3

- 解けない例題の活用
 - 知識不足の自覚
 - 自信喪失
 - 学習意欲の喚起

183



書誌データを得る最短経路問題

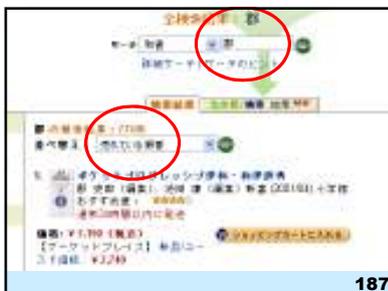
- ロバート・ジェームズ ウォラー (著), マディソン郡の橋 (1997/09) 文藝春秋 文春文庫
- 質問
- この書誌データを確認するにはどのサイトでどう検索しますか？

185

Amazon.com

- 「郡」
- <売れている順>

186



悪い例題

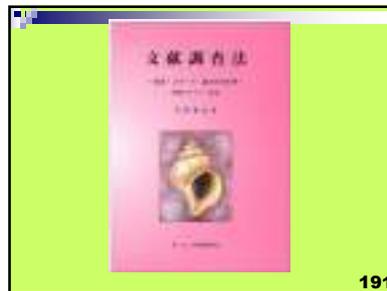
- 長い文字列をマジメにタイプする
- 面倒くささの印象を強化

189

良い例題

- 最小の文字数でジャストミートする
- 時間短縮のコツを実感する

190



教科書

- 毛利和弘
『文献調査法：調査・レポート・論文作成必携：情報リテラシー読本』
日本図書館協会（発売）2004.7

192

翻訳図書を探すp.51-53

- 1. 翻訳図書目録
- 2. 明治・大正・昭和翻訳文学目録
- 3. 全集・合集翻訳図書目録シリーズ

193

例題2.

- ステイブンスン
- 『ジキル博士とハイド氏』
- 佐々木直次郎訳
- 文庫版の出版社は？

194

解答

- 『翻訳図書目録』で、ステイブンスンから当たることによって、
- ジキル博士とハイド氏 / ステイヴンソン[他]. -- 新潮社, 1950. -- (新潮文庫)

195

良い例題

- プリント版ならではの守備範囲
- 電子版だけではカバーしきれない領域
- 固有の検索ツールの存在

196

悪い例題

- 電子版で簡単にできる検索をわざわざプリント版で
- 面倒くささの印象が残る

197



■Google=「スティブソン『ジキル博士とハイド氏』佐々木直次郎」

■http://homepage1.nifty.com/ta/sfs/steveson.htm

199

検討: 著者名の揺れ

「スティブソン」

- スティーヴンソン
- スティーブスン
- スティーヴンスン
- スチーブンソン 等

200

検討: 書名の揺れ

「ジキル博士」

- ジキル
- ジーキル
- ジキイル

201

教訓

- 「引く」と無造作に指示するのではなく、検索項目と検索語を具体的に示す。
 - 表記の揺れ
 - ノイズと漏れ

202

適切な検索語

- 訳者=「佐々木直次郎」
- 書名=「博士」

203

204

205

検索条件: 所蔵館=全館 and (著者・編者=佐々木直次郎 and タイトル=博)

結果件数: 和図書 3件 / 洋図書 0件

和図書 1-3(3件)

1. 新版世界文学全集 第19 -- 新潮社 1959
2. ジーキル博士とハイド氏 / スティーヴンスン[他] -- 新潮社 1959 -- (新潮文庫)
3. 世界文学全集 第45 -- 新潮社 1964

206

書誌情報 和図書(2/3件目)

請求記号	933-c584j-S
タイトル	ジキル博士とハイド氏
タイトルよみ	ジーキル ハイドシト ハイドシ
責任表示	スティーヴンスン著
責任表示	佐々木直次郎訳
出版地	東京
出版者	新潮社 シンチャウシャ
出版年	1950
形態	119p.; 15cm
シリーズ名	新潮文庫
シリーズ名よみ	シンチャウブンコ
全国書誌番号	51001647

207

例題の改良

- オンライン検索の便利さ
- 図書検索サイトの特徴の比較
 - 原著タイトルがわかる
 - 目次がついている
 - レビューが読める

208

209

210

211

提案4

- 教科書の例題を作り直す
 - 初心者の目で見直してみる
 - 引っかかるポイントを見つける
 - 引っかからないような設問にするか
 - 引っかかりを乗り越えられるようなヒントを付ける

212

提案5

- 電子情報源の便利さ訴求
 - 紙と電子の並存
 - 電子の優位性
 - 上手な使い分け

213

悪い例題

- すぐに「ない」と結論する

214

良い例題

- 「ある」という信念
- 検索語と検索式を工夫する
- 「ない」と即断した原因がわかる

215

悪い例題

- システムの不備で躓いて失望させる

216

ARIADNE ENVIRONMENT home▲
地球環境とエコロジー

最新更新2005年10月28日 二本森里

このページの構成

- 総合資料 General Resources
- 日本と中国の環境 Resources on Japan and China
- 地球温暖化 Global Warming
- 環境ホルモン (内分泌攪乱物質) Endocrine Disruptors
- 環境法・環境規制 Environmental Laws
- 野鳥や動物 Birds, Insects, Animals
- 森林辞典・植物と植物辞典 Botanical Resources

244

■トピック研究 Topical Resources■

■地球温暖化 Global Warming■

○総合資料

19 国連気候変動問題事務局
The Official Web Site of the Climate Change Secretariat
<http://www.unfccc.de/>
国連の公式サイト。COP3の議定書のpdfファイルもあります。またこのサイトのDocumentsのページには、世界の15か国の条約実施状況のレポートもあります。いろいろな国の状況と比較でき、興味深いところです。日本については、韓国、パングラデシュ、米国、EUの専門家チームが調査しています。

20 国連環境計画 環境条約情報ユニット
Information Unit for Conventions(IUC)
<http://www.unep.ch/iuc/>
科学的な背景から、条約締結の歴史的な経緯、先進国の取り組みなど、詳細な情報。

245

ARIADNE PSYCHOLOGY & COGNITIVE SCIENCE home▲
アリアドネ 心理学と認知科学

最新更新2005年10月28日 二本森里

このページの構成

- 総合資料 General Resources 学会・協会 Organizations
- 心理学文献アーカイブ E-Text Archives
- トピック研究 Topical Resources

■総合資料 General Resources■

1 認知科学と心理学 Cognitive and Psychological Sciences on the Internet
<http://www-psych.stanford.edu/cogsci.html>
スタンフォード発信のウェブサイト。アーカイブ検索エクセス大。

246

■心理学文献アーカイブ E-Text Archives■

□ The MIT Encyclopedia of Cognitive Sciences
<http://mitpress.mit.edu/MITeCS/>
認知科学と関連領域について多くの論文がリンクされています。主なテーマは哲学、心理学、神経科学、言語学、文化、認知など。それぞれの分野について簡単に説明した指針文書があって、参考になります。たとえば心理学ではアフォーダンスからラントまで100項目以上の用語が解説されています。おすすめ。

□ 心理学文献書庫(pdf-j)
<http://www.nuis.ac.jp/pda-j/>
日本の心理学関連文献を検索できます。

15 コグプリント CogPrints
<http://cogprints.soton.ac.uk/>
巨大な「心理学論文図書館」です。

247

■心理学文献アーカイブ E-Text Archives■

□ The MIT Encyclopedia of Cognitive Sciences
<http://mitpress.mit.edu/MITeCS/>
認知科学と関連領域について多くの論文がリンクされています。主なテーマは哲学、心理学、神経科学、言語学、文化、認知など。それぞれの分野について簡単に説明した指針文書があって、参考になります。たとえば心理学ではアフォーダンスからラントまで100項目以上の用語が解説されています。おすすめ。

□ 心理学文献書庫(pdf-j)
<http://www.nuis.ac.jp/pda-j/>
日本の心理学関連文献を検索できます。

15 コグプリント CogPrints
<http://cogprints.soton.ac.uk/>
巨大な「心理学論文図書館」です。

248

■心理学文献アーカイブ E-Text Archives■

□ The MIT Encyclopedia of Cognitive Sciences
<http://mitpress.mit.edu/MITeCS/>
認知科学と関連領域について多くの論文がリンクされています。主なテーマは哲学、心理学、神経科学、言語学、文化、認知など。それぞれの分野について簡単に説明した指針文書があって、参考になります。たとえば心理学ではアフォーダンスからラントまで100項目以上の用語が解説されています。おすすめ。

□ 心理学文献書庫(pdf-j)
<http://www.nuis.ac.jp/pda-j/>
日本の心理学関連文献を検索できます。

15 コグプリント CogPrints
<http://cogprints.soton.ac.uk/>
巨大な「心理学論文図書館」です。

249

■心理学文献アーカイブ E-Text Archives■

□ The MIT Encyclopedia of Cognitive Sciences
<http://mitpress.mit.edu/MITeCS/>
認知科学と関連領域について多くの論文がリンクされています。主なテーマは哲学、心理学、神経科学、言語学、文化、認知など。それぞれの分野について簡単に説明した指針文書があって、参考になります。たとえば心理学ではアフォーダンスからラントまで100項目以上の用語が解説されています。おすすめ。

□ 心理学文献書庫(pdf-j)
<http://www.nuis.ac.jp/pda-j/>
日本の心理学関連文献を検索できます。

15 コグプリント CogPrints
<http://cogprints.soton.ac.uk/>
巨大な「心理学論文図書館」です。

250

■心理学文献アーカイブ E-Text Archives■

□ The MIT Encyclopedia of Cognitive Sciences
<http://mitpress.mit.edu/MITeCS/>
認知科学と関連領域について多くの論文がリンクされています。主なテーマは哲学、心理学、神経科学、言語学、文化、認知など。それぞれの分野について簡単に説明した指針文書があって、参考になります。たとえば心理学ではアフォーダンスからラントまで100項目以上の用語が解説されています。おすすめ。

□ 心理学文献書庫(pdf-j)
<http://www.nuis.ac.jp/pda-j/>
日本の心理学関連文献を検索できます。

15 コグプリント CogPrints
<http://cogprints.soton.ac.uk/>
巨大な「心理学論文図書館」です。

251

■心理学文献アーカイブ E-Text Archives■

□ The MIT Encyclopedia of Cognitive Sciences
<http://mitpress.mit.edu/MITeCS/>
認知科学と関連領域について多くの論文がリンクされています。主なテーマは哲学、心理学、神経科学、言語学、文化、認知など。それぞれの分野について簡単に説明した指針文書があって、参考になります。たとえば心理学ではアフォーダンスからラントまで100項目以上の用語が解説されています。おすすめ。

□ 心理学文献書庫(pdf-j)
<http://www.nuis.ac.jp/pda-j/>
日本の心理学関連文献を検索できます。

15 コグプリント CogPrints
<http://cogprints.soton.ac.uk/>
巨大な「心理学論文図書館」です。

252



悪い例題

- 何でも検索エンジン基点主義
- ヒット結果の「評価」で悩む

254

良い例題

- ポータルサイト基点主義
- 定評ある検索サイトのリンク集

255

例題の良し悪しの基準

- 状況依存性
- 目的
- 対象者
- 主体性

256

説明の良し悪し

- わかりやすさ
- プレゼンテーション
- 配付資料

257

例題の良し悪し比較対照表

- 配付資料(追加)

258

結論:例題は聞く人の気持ちで作る

- 専門知識の噛み砕き力
- わかりやすい説明の技術
- 文字と画像の編集力
- ビジュアル表現のセンス
- 初心者の内面への想像力

259

サン＝テグジュペリの言葉 うそ!

- 図書館員はだれも、はじめは初心者だった。しかしそのことを忘れずにいる図書館員はいくらもない。
- 『星の王子さま』(サン＝テグジュペリ作 1943)
(図書館員=おとな、初心者=子ども)

260

適切な例題

- 特徴をズバリと
- 興味ある話題
- 直感でわかる
- 検索してみたくなる

261

5つの極意

- 3. ポイントをしぼった説明

262

ポイントをしぼった説明

- よく使う方法
- 便利な点を強調
- 不便な点は触れない
- 詳細は次の中級編・上級編で！

263



予告編 → → → →

- 対象者のレベル別
- 図書館員の指導力レベル別

265

情報検索指導における
良い例題・悪い例題
(中級編)
～専門分野別データベース
の特徴を紹介する方法～

266

情報検索指導における
良い例題・悪い例題
(応用編)
2007.11.08-図書館総合展
ーデータベースの特徴をどう紹介するかー
(日本図書館協会主催), パシフィコ横浜 15:30-17:00
第5会場
～専門分野別データベースの特徴を紹介す
る方法～

267

情報検索指導における
良い例題・悪い例題
(上級編) (仮題)
■先行研究の網羅的調査
■先端研究者の特定
■論文の影響評価

268

5つの極意

- 4. 魅せるプレゼンテーション

269

プレゼンテーションを改善する

- 見せるから魅せるへ
- 説明から理解へ
- 図書館員への共感

270

ボブ・ポイラン
“セールスの神様”

- 『プレゼンテーション成功の秘訣13』TBSブリタニカ, 1993. ¥1300.

271

【1】始め方の3つの「べからず」

- 1) 決まりきった常套句で始めない。
- 2) 前置きを長々としゃべらない。
- 3) 最初の1分間にはメモを一切使わない。

272

【4】禁句集

- 1) 「読みにくくてすみませんが...」
- 2) 「あまり適当な例ではないかもしれませんが...」

273

諏訪邦夫

- 発表の技法—計画の立て方からパソコン利用法まで—, 講談社, 1995(ブルーボックスB-1099), ¥760.

274

発表におけるマーフィーの法則

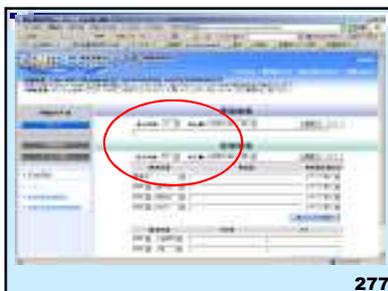
- 1) 発表で言い訳をする法則: 言い訳してから本論をしゃべると、言い訳だけが聴衆の耳に残る。
- 2) 発表時間不足の法則: 発表時間はかならず1分足りない。

275

画面リアリズム

- 可読性が絶対条件
- 検索画面イメージを離れる
- 読めなければ文字だけの別画面へ

276



検索語と検索式

- 運動 健康 歩く

279

文字のサイズ

- 運動 健康 歩く

280

文字の色

- 運動 健康 歩く

281

色

- スライド上では有効
- モノクロ印刷では無効
- 電子メールテキストでは無効

282

魅せるプレゼンテーション

- 会場・機器
- スライド
- 配付資料
- 話術

283



DVD全3巻セット | 著作権処理済商品
税込105,000円、各巻税込36,750円

284



285

5つの極意

- 5. お得感の演出

286

お得感の演出

- ショートカットキー
- データベース費
- 裏話・苦労話

287

5つの極意

- 大胆な広報作戦
- 適切な例題
- ポイントをしぼった説明
- 上手なプレゼンテーション
- お得感の演出

288

配付資料の解説

- 資料1: 講習会必勝法のまとめ
- 資料2: オリエンテーションのまとめ
- 資料3: 例題論のまとめ
- 資料4: 参考文献
- 資料5: 参考サイト
- 資料6: 講師紹介
- * 質疑応答
- * アンケート

289

アンケートにご協力を

- 次回に向けての反省材料
- お帰りに受付の「回収箱」へ
- 素敵な豪華粗品
「ALALおり」と引き換え(笑)

290

おわり

ありがとうございました。

(^^)

291

●広島県大学図書館協議会研修会

【講演】

指導サービスの超演出法

—学生の心を揺む5つのコツ—

講師 仁上幸治 (にかみ・こうじ)

(帝京大学総合教育センター 准教授/元早稲田大学図書館)

■2009年11月20日(金) 14:10-15:40(90分)

■広島経済大学立町キャンパス(広島県広島市)